

## **Правила участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути»**

Редакция от «01» марта 2020г.

### **Общие положения**

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «Нам по пути» в сети АЗС «Газпромнефть» на территории Российской Федерации (далее – «РФ»).

Участники программы лояльности физических лиц «Нам по пути» получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг в сети АЗС «Газпромнефть» и ее партнеров.

#### **1. Основные термины**

**ПЛ** - программа лояльности физических лиц «Нам по пути».

**Организатор** - ООО «Газпромнефть-Центр». ОГРН 1027739602824, юридический адрес (место нахождения): 117246, г. Москва, Научный проезд, д.17, этаж 12.

**Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящие с Организатором в договорных отношениях и предоставляющие Участникам ПЛ привилегии/ дополнительные привилегии.

**Банк-партнер** - кредитная организация, осуществляющая эмиссию международных банковских карт и заключившая с Организатором договор о выпуске международных банковских карт, позволяющих участвовать их держателям в ПЛ.

**Мобильное приложение «Сеть АЗС Газпромнефть», МП «Сеть АЗС Газпромнефть»** - мобильное приложение АЗС «Газпромнефть», принадлежащее ООО «Газпромнефть-Центр».

**Мобильное приложение «АЗС.GO», МП «АЗС.GO»** - мобильное приложение, разработанное для реализации Топлива/ Топлива G-Drive на АЗС «Газпромнефть», принадлежащее ООО «Газпромнефть-Центр».

**Заказ** - размещаемый пользователем через МП «Сеть АЗС Газпромнефть»/ МП «АЗС.GO» заказ на приобретение Топлива/ Топлива G-Drive, реализуемого на АЗС «Газпромнефть».

**АЗС** – АЗС «Газпромнефть»; автозаправочная станция, принадлежащая торговой сети Организатора или Партнера, на которой действует ПЛ.

**Территория проведения ПЛ** - все регионы РФ, в которых присутствуют АЗС сети «Газпромнефть».

**Участник** - физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ/ Банковской карты Банка-партнера, активировавший Карту/ Банковскую ко-бренд карту в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил.

**Старая карта** - чиповая пластиковая карта, выпущенная в продажу Организатором до 31.12.2015 г., и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора и Партнеров.

**Новая карта** - чиповая пластиковая карта с загруженным апплетом PURE v3.02, выпущенная в продажу Организатором после 01.01.2016 г., и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора и Партнеров.

**Виртуальная карта лояльности** - электронная карта ПЛ без материального носителя, предоставляет ее держателю возможность участия в программе лояльности «Нам по пути».

**Виртуализированная карта лояльности** - виртуализированный аналог пластиковой карты лояльности.

**Карта** - Старая карта/ Новая карта/ Виртуальная карта лояльности/ Виртуализированная карта лояльности/ Банковская ко-бренд карта «Газпромбанк-Газпромнефть»/ Банковская ко-бренд карта «Автодрайв Platinum»/ Банковская виртуальная ко-бренд карта «Автодрайв старт».

**Бонусы** - условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку, либо частичную скидку (частично за бонусы и частично за рубли, при условии недостаточного количества бонусов для оплаты приобретаемого товара и технологической поддержки данного функционала на конкретной АЗС) на товары и услуги в сети Организатора и Партнеров в пределах накопленной на Карте Участника суммы бонусов.

1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

При использовании частичной скидки расчет суммы оплаты денежными средствами (наличными либо банковской картой) производится только исходя из полного расходования всех доступных к использованию Участником бонусов на Карте Участника на момент покупки.

**Применение карты** – предъявление для начисления/ списания бонусов пластиковой Старой или Новой карты лояльности, Виртуальной карты лояльности, Виртуализированной карты лояльности, Банковской ко-бренд карты «Газпромбанк-Газпромнефть», Банковской ко-бренд карты «Автодрайв Platinum», Банковской виртуальной ко-бренд карты «Автодрайв старт» кассиру АЗС перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека/ прикладывание Карты к считывающему устройству терминала оплаты при заправке на автоматической АЗС/ указание Карты при размещении Заказа Топлива в мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть». При размещении Заказа Топлива в мобильном приложении «АЗС.GO» применяется карта ПЛ, привязанная к номеру телефона, указанному при регистрации в мобильном приложении «АЗС.GO».

**Программа «Партнер-Газпромнефть»** - содержит условия реализуемой Партнером/ Банком-партнером совместно с Организатором программы, согласно которой Участники ПЛ получают дополнительную возможность накапливать Бонусы. Программа «Партнер-Газпромнефть» размещается на Интернет-сайте Партнера.

**ГПБ (АО)** – Акционерное общество «Газпромбанк»; партнер Организатора в программе «Газпромбанк-Газпромнефть». С детальной информацией по Программе «Газпромбанк - Газпромнефть» можно ознакомиться на сайте Акционерного общества «Газпромбанк» [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru)

**Банковская ко-бренд карта** - расчетная (дебетовая) банковская карта, выпущенная на имя клиента или его уполномоченного представителя на основании договора об открытии счета и карты и предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств клиента, находящихся на его банковском счете/ расчетная (дебетовая) банковская карта с предоставлением кредита в форме овердрафта, выпущенная на имя клиента или его уполномоченного представителя на основании договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт ГПБ (АО), предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (платежного лимита), расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств клиента, находящихся на счете карты, или кредита, предоставляемого Банком клиенту в соответствии с договором о предоставлении кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт ГПБ (АО) при недостаточности или

отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт), и позволяющая участвовать ее Держателю – физическому лицу в ПЛ, в том числе идентифицировать его как Участника при совершении операций в торговых точках Организатора и Партнеров. Порядок выдачи и обслуживания Банковской ко-бренд карты определяется Банком-партнером и регламентируется документами Банка-партнера. К Банковским ко-бренд картам применяются все положения настоящих Правил, применяемые к Картам, если иное не определено регламентирующими документами Банка-партнера. В случае приостановления ПЛ или ее прекращения Банковская ко-бренд карта обслуживается Банком-партнером до окончания ее срока действия, при этом участие держателя Банковской ко-бренд карты в ПЛ прекращается с момента прекращения/ приостановления ПЛ.

**Карта «Автодрайв старт»** - неперсонифицированная виртуальная предоплаченная банковская карта. Является совместной картой банка ГПБ (АО) и ООО «Газпромнефть-Центр». Предоставляется физическому лицу в электронном виде без материального носителя. Карта «Автодрайв старт» объединяет в себе функционал предоплаченной банковской карты и предоставляет ее держателю возможность участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути». Порядок выдачи и обслуживания карты «Автодрайв старт» определяется банком ГПБ (АО) и регламентируется документами банка ГПБ (АО). К картам «Автодрайв старт» применяются все положения настоящих Правил, применяемые к Картам, если иное не определено регламентирующими документами банка ГПБ (АО).

**Дополнительные бонусы** - бонусы, рассчитанные Партнером/ Банком-партнером и начисленные Участнику ПЛ в соответствии с Программой «Партнер-Газпромнефть», либо иной программой, изложенной на сайте Партнера/ Банка-партнера. Участник может использовать Дополнительные бонусы в соответствии с настоящими Правилами участия в ПЛ.

**Акционные бонусы** - бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых мероприятий/ инициатив/ программ/ акций, проводимых Организатором/ Партнером/ Банком-партнером каждым в отдельности или совместно. Участник может использовать Акционные бонусы в соответствии с Правилами участия в ПЛ в течение 3 (трех) лет с даты их начисления, если бонусы были начислены до 01.07.2018 г., либо в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты их начисления, если бонусы были начислены с 01.07.2018 г. включительно, если иной, более короткий срок не предусмотрен условиями конкретной инициативы/ программы/ акции. Информация о порядке начисления/ расходования Акционных бонусов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на Интернет-сайте Организатора/ Партнера/ Банка-партнера, на АЗС, либо иными способами, предусмотренными Правилами конкретной инициативы/ программы/ акции.

**Бонусы от Партнеров** - Дополнительные бонусы/ Акционные бонусы.

**Статус Участника** - уровень активности Участника в ПЛ. С ростом статуса повышается и размер основного бонусного вознаграждения Участнику, для сохранения статуса необходимо постоянно совершать покупки топлива (за исключением неснижаемого статуса). Статус Участника подтверждается или изменяется в зависимости от объема топлива, приобретенного Участником в предыдущем месяце и учитываемого в ПЛ. При приобретении Карты ПЛ Участником, Карте присваивается неснижаемый «Серебряный» статус, подтвердить данный статус приобретением определенного объема топлива в течение месяца не требуется.

Для Участников – держателей неперсонифицированных виртуальных предоплаченных банковских карт «Автодрайв старт» присваивается неснижаемый «Серебряный» статус.

Для Участников – держателей международных расчетных банковских карт «Газпромбанк – Газпромнефть» присваивается неснижаемый «Золотой» статус.

Для Участников – держателей международных расчетных банковских карт «Автодрайв Platinum» присваивается неснижаемый «Платиновый» статус.

У каждого Партнера могут быть свои пороги по Статусу Участника.

Суммы, потраченные на приобретение сопутствующих товаров и услуг, а также количество и объемы приобретаемых в рамках ПЛ сопутствующих товаров и услуг не влияют на Статус Участника.

**Квалификационный объем** – сумма литров приобретенного топлива Участником ПЛ с использованием Карты в сети АЗС «Газпромнефть» в течение календарного месяца (с первого по последнее (28, 29, 30, 31) число месяца), оплаченных денежными средствами в валюте РФ (в рублях), учитываемая при автоматическом расчете Статуса Участника на следующий календарный месяц.

Ограничения при расчете квалификационной суммы изложены в п. 5. Приложения 2 к настоящим Правилам участия в ПЛ «Нам по пути».

**Бонусный баланс** – количество доступных к расходованию бонусов.

**Топливо** – моторное топливо (в т.ч. бензины, дизельное топливо, сжиженный углеводородный газ).

**Топливо G-Drive** – моторное топливо, выпускаемое под брендом G-Drive: G-95, G-100, G-ДТ. При приобретении данных видов моторного топлива начисляются повышенные бонусы.

**Сопутствующие товары и услуги** - сопутствующие товары и услуги (далее – «СТИУ»), в том числе товары собственной торговой марки, реализуемые под брендом «Сеть АЗС Газпромнефть»: G-Drive, Drive-Café, ОПТИ.

## **2. Участие**

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица в возрасте от восемнадцати лет и старше.

Для участия в ПЛ необходимо:

- приобрести Новую карту ПЛ на АЗС «Газпромнефть» и активировать ее путем отправления sms-сообщения с кодом, указанным в чеке на покупку Карты ПЛ, на номер +7 (903) 767-69-79.

Стоимость исходящих sms-сообщений определяется по тарифам оператора связи абонента, с номера телефона которого направляется sms-сообщение.

Если Новая карта ПЛ не была активирована при первой покупке, то при последующих покупках с предъявлением этой Карты ПЛ код активации будет дублироваться в чеках.

С одного номера телефона возможно активировать не более двух карт Программы лояльности «Нам по пути».

Активировать Карту возможно только путем отправления sms-сообщения с кодом, указанным в чеке на покупку Карты ПЛ, с номера телефона сотового оператора, зарегистрированного на территории Российской Федерации.

- либо оформить в Банке-Партнере Банковскую ко-бренд карту по программе «Партнер-Газпромнефть», дающую право ее владельцу на участие в ПЛ, и активировать бонусное приложение по ПЛ, совершив на АЗС покупку с использованием Банковской карты, как Карты ПЛ.

Предъявляя Карту ПЛ/ Банковскую ко-бренд карту по программе «Партнер-Газпромнефть» для ее активации, получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов, отправляя sms-сообщение об активации Карты (для Новых карт), активируя бонусное приложение на Банковской ко-бренд карте путем совершения покупок на АЗС, Участник выражает свое согласие на участие в Программе лояльности физических лиц «Нам по пути» в соответствии с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять.

Путем активации Карты ПЛ/ бонусного приложения по ПЛ на Банковской ко-бренд карте Участник ПЛ дает согласие на получение информационных и рекламных рассылок от сети АЗС «Газпромнефть» и ее Партнеров. Отказаться от получения рекламных рассылок можно по телефону Единого центра поддержки клиентов по номеру +7 (800) 700-51-51, путем подачи письменного заявления Организатору, в личном кабинете Участника ПЛ на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru), либо в личном кабинете Мобильного приложения «Сеть АЗС Газпромнефть».

Виртуальная карта лояльности/ Виртуализированная карта лояльности активируется автоматически при выпуске карты.

Виртуальная карта лояльности/ Виртуализированная карта лояльности регистрируется на номер телефона, указанный Участником ПЛ в профиле Мобильного приложения «Сеть АЗС Газпромнефть».

По умолчанию, при выпуске Виртуальной карты лояльности, Карте присваивается статус «согласен на коммуникацию», разрешающий Организатору направлять Участнику ПЛ информационные и маркетинговые сообщения посредством sms, push, Viber и других подобных сервисов.

Изменить настройки рассылок, в том числе отказаться от маркетинговых рассылок, Участник ПЛ может самостоятельно в любой момент в Мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть» в разделе «Профиль», далее «Настройки рассылок».

2.2. Новая карта приобретается в торговых точках Организатора и Партнеров. Стоимость Новой карты и порядок ее активации указаны на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) в разделе «Как стать участником».

Участникам ПЛ, являющимся пользователями МП «Сеть АЗС Газпромнефть», использующим мобильное устройство на операционной системе Android, уже имеющим пластиковую Карту лояльности (Старую/ Новую карту) на дату 01.03.2020г., выпуск Виртуальной карты лояльности не доступен, но такие Участники ПЛ могут виртуализировать уже имеющуюся пластиковую Карту лояльности.

МП «Сеть АЗС Газпромнефть» доступно для скачивания в «Google Play».

**Виртуальная карта лояльности** - электронная карта (выпускается в электронном виде без материального носителя), предоставляет ее держателю возможность участия в программе лояльности «Нам по пути».

Виртуальная карта лояльности выпускается бесплатно.

**Виртуализированная карта лояльности** - виртуализированный аналог пластиковой карты лояльности (пластиковой Старой карты/ Новой карты).

Виртуализированная карта лояльности предоставляет те же возможности и преимущества, что Виртуальная карта лояльности.

Виртуализация имеющейся пластиковой Старой карты/ Новой карты производится бесплатно.

Виртуализировать возможно только Старую или Новую карту лояльности. Виртуализировать Банковскую ко-бренд карту невозможно.

При виртуализации имеющейся пластиковой Старой карты/ Новой карты Бонусный баланс и расчет Квалификационного объема по этим двум картам (пластиковая Старая карта/ Новая карта и ее виртуализированный аналог) едины. При этом номер имеющейся пластиковой Старой карты/ Новой карты и номер Виртуализированного аналога такой карты не совпадают (в Личном кабинете

Участника ПЛ в мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть»  
Виртуализированная карта ПЛ отражается отдельно).

После виртуализации имеющейся Старой карты/ Новой карты Участник ПЛ может получать или списывать бонусы, применяя виртуализированный аналог такой карты (не имея при себе пластиковой Старой карты/ Новой карты) при совершении операций в торговых точках Организатора.

К одному номеру телефона может быть привязана (выпущена) только одна  
Виртуальная карта лояльности/ Виртуализированная карта лояльности.

2.3. Банковская ко-бренд карта выдается Банком-партнером через свою сеть филиалов и дополнительных офисов в соответствии с установленным в Банке-партнере порядком.

2.4. Активация Карты/ Банковской ко-бренд карты для расходования Бонусов/ Бонусов от Партнеров производится Организатором после получения ответного sms-сообщения об успешной активации от Организатора/ либо после получения Банком-партнером заявления на получение Банковской ко-бренд карты и при первом использовании Карты/ Банковской ко-бренд карты Участником в сети Организатора или Партнеров.

На указанных лиц будет распространяться действие настоящих Правил ПЛ.

2.5. Идентификация Участника в ПЛ (владельца Новой карты) осуществляется по номеру мобильного телефона, с которого было отправлено сообщение об активации Карты. Ответственность за прохождение sms-активации возлагается на Участника.

Идентификация Участника в ПЛ (владельца Старой карты/ Банковской ко-бренд карты) осуществляется по номеру мобильного телефона, который Участник указал в анкете Участника/ заявлении на получение Банковской ко-бренд карты.

2.6. Изменение идентификационного номера мобильного телефона, который Участник указал в анкете Участника (для Старых карт) или в заявлении на получение Банковской ко-бренд карты, либо идентификационного номера мобильного телефона, зафиксированного при прохождении sms-активации (для Новых карт) возможно только не более 2 (двух) раз за календарный год.

Участник несет ответственность за полноту, корректность и достоверность, введенных данных в личном кабинете на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) и в личном профиле в мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть». В том числе Участник несет ответственность за актуальность идентификационного номера мобильного телефона и, в случае смены номера мобильного телефона, меняет номер идентификационного мобильного телефона на актуальный согласно порядку, установленному настоящими Правилами.

2.7. Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Карты ПЛ/ Банковской ко-бренд карты имеет право пользоваться только лицо, с номера телефона которого была проведена sms - активация в программе лояльности/ либо лицо, указанное в анкете Участника/ лицо, указанное в заявлении на получение Банковской карты.

Единовременное использование (активация Карт на один телефонный номер) более двух Карт и/или Банковских ко-бренд карт Участником не допускается.

Передача Карты/ Банковской ко-бренд карты третьим лицам не допускается. Повышение Квалификационной суммы для увеличения размера начисляемых бонусов путем приобретения Топлива, Топлива G-Drive третьими лицами с использованием бонусной Карты/ Банковской ко-бренд карты не допускается.

К одному номеру телефона может быть привязана (выпущена) только одна Виртуальная карта лояльности/ Виртуализированная карта лояльности.

2.8. Информация о Партнерах, полный список акций и специальных предложений предоставляются на веб-сайте ПЛ в сети Интернет по адресу [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) и на Интернет-сайтах Партнеров/ Банка-партнера.

2.9. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты/ Банковской ко-бренд карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов/ Бонусов от Партнеров;
- Участник не предъявляет Карту/ Банковскую ко-бренд карту для накопления или расходования бонусов/ дополнительных бонусов в течение 3 (трех) лет от даты последнего предъявления, если Карта/ Банковская ко-бренд карта предъявлялась до 01.07.2018 г., либо в течение 12 (двенадцати) месяцев от даты последнего предъявления, если Карта/ Банковская ко-бренд карта предъявлялась с 01.07.2018 г. включительно.

- в случае неиспользования Карты/ Банковской ко-бренд карты, для начисления/ расходования бонусов в течение 2 (двух) лет с даты последней операции по Карте/ Банковской ко-бренд карте, в связи с отсутствием активности Участника ПЛ в Программе «Нам по пути», его участие в ПЛ приостанавливается, операции по использованию бонусов – недоступны. При этом бонусы, начисленные за период с 01.04.2016г. по 01.04.2017 г., блокируются Организатором.

Участник ПЛ, участие которого в ПЛ приостановлено в соответствии с настоящим условием, вправе до 31.12.2019 г. (включительно) восстановить свое участие в ПЛ, пройдя процедуру верификации Участника ПЛ. Под верификацией понимается проверка данных Участника ПЛ, а именно номера телефона с привязкой его к номеру Карты/ Банковской ко-бренд карты. Верификацию возможно осуществить через Единый центр поддержки клиентов по тел. +7 (800) 700-51-51, или путем подачи письменного заявления Организатору по доступным каналам связи (почта, e-mail, факс, личный кабинет на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru), чат-бот для коммуникаций в Viber).

После прохождения Участником ПЛ процедуры верификации его участие в ПЛ восстанавливается в полном объеме, возможно начисление и расходование бонусов, блокировка с бонусного баланса Карты/ Банковской ко-бренд карты снимается, бонусы становятся доступными для использования Участником в соответствии с текущими Правилами ПЛ, при этом бонусы, срок действия которых истек в соответствии с п. 6.2. настоящих Правил, аннулируются.

2.10. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а все неиспользованные бонусы аннулируются.

2.11. Участник вправе в любой момент закрыть Банковскую ко-бренд карту путем обращения в Банк-партнер. Закрытие Банковской ко-бренд карты проводится в соответствии с установленным в Банке-партнере порядком. В случае закрытия Банковской ко-бренд карты участие держателя Банковской ко-бренд карты в ПЛ продолжается до момента прекращения/ приостановления ПЛ/ отказа Участника от участия в ПЛ. Накопленные на Банковской ко-бренд карте бонусы ПЛ могут быть

перенесены Участником ПЛ на Новую карту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.12. Карта/ Банковская ко-бренд карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

2.13. С перечнем АЗС, на которых действует ПЛ, можно ознакомиться на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) в разделе «Наши АЗС».

2.14. Правила настоящей программы лояльности не применяются к онлайн покупкам топлива в сети АЗС «Газпромнефть», совершенных Участником ПЛ посредством сторонних (не являющихся мобильными приложениями МП «Сеть АЗС Газпромнефть», МП «АЗС.GO») платежных сервисов для мобильных устройств.

Правила настоящей программы лояльности применяются в том числе к онлайн покупкам топлива в сети АЗС «Газпромнефть», совершенных Участником ПЛ посредством мобильных приложений «Сеть АЗС Газпромнефть», «АЗС.GO».

### **3. Начисление бонусов**

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявить Карту/ Банковскую ко-бренд карту кассиру АЗС перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека; либо, при заправке на автоматической АЗС: вставить Карту/ Банковскую ко-бренд карту в кардридер терминала/ приложить Карту/ Банковскую ко-бренд карту к считывающему устройству терминала, если Карта/ Банковская ко-бренд карта поддерживается технологией PayPass/ указать карту ПЛ при размещении Заказа Топлива в мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть»/ при размещении Заказа Топлива в мобильном приложении «АЗС.GO» бонусы будут начислены на карту, привязанную в мобильном приложении «АЗС.GO».

Для начисления бонусов держателю Виртуальной карты лояльности/ Виртуализированной карты лояльности необходимо:

– открыть МП «Сеть АЗС Газпромнефть» и поднести мобильное устройство к терминалу на АЗС перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека/ приложить к терминалу ТРК при заправке на автоматической АЗС;

При этом мобильное устройство (смартфон) должно поддерживать функцию бесконтактной оплаты (NFC).

При онлайн заправке посредством мобильного приложения «Сеть АЗС Газпромнефть»:

– указать номер Виртуальной карты лояльности/ Виртуализированной карты лояльности при размещении Заказа Топлива.

При онлайн заправке посредством мобильного приложения «АЗС.GO» бонусы будут начислены на Виртуальную / Виртуализированную карту лояльности в случае, если эта карта привязана в мобильном приложении «АЗС.GO»

При онлайн заправке посредством МП «Сеть АЗС Газпромнефть»/ «АЗС.GO» мобильное устройство (смартфон) может не поддерживать функцию бесконтактной оплаты (NFC).

При наличии у Участника ПЛ двух Карт лояльности (двух любых Карт лояльности: физическая Старая или Новая карта лояльности, Виртуальная карта лояльности, Виртуализированная карта лояльности, Банковская ко-бренд карта «Газпромбанк-Газпромнефть», Банковская ко-бренд карта «Автодрайв Platinum», Банковская виртуальная ко-бренд карта «Автодрайв старт») начисление бонусов производится на Карту лояльности, предъявленную Участником ПЛ при совершении покупки в торговых точках Организатора.



3.2. При совершении покупки (Топлива, Топлива G-Drive или СТиУ) у Организатора или Партнера/ Банка-партнера Участнику ПЛ начисляются бонусы в соответствии с пунктами 3.3 — 3.11 настоящих Правил

3.3. Начисление бонусов производится при оплате Топлива, Топлива G-Drive и СТиУ денежными средствами (наличные денежные средства, банковская карта, оплата в МП «АЗС.GO», МП «Сеть АЗС Газпромнефть» без расходования бонусов). При расходовании бонусов для получения полной/частичной скидки бонусы на сумму покупки не начисляются.

3.4. При начислении бонусов происходит округление суммы бонусов по математическим правилам до двух знаков после запятой.

3.5. Размер бонусов, начисляемых за покупки Топлива, Топлива G-Drive, определяется Статусом Участника, действующим в момент совершения покупки, и видом приобретаемого топлива.

Статус Участника зависит от объема приобретенного топлива с использованием Карты/ Банковской ко-бренд карты за предыдущий месяц (Квалификационного объема).

Размер бонусов, начисляемых за покупки Топлива, Топлива G-Drive в зависимости от Статуса Участника и вида приобретаемого топлива и размер бонусов, начисляемых за покупки СТиУ, приведены в Приложении 2 к настоящим Правилам и на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) в разделе «Как накопить бонусы».

3.6. Расчет Бонусов к начислению производится при применении Карты/ Банковской ко-бренд карты в торговой сети Организатора или Партнера/ Банка-партнера.

3.7. Ограничения по начислению бонусов изложены в Приложении 1 к настоящим Правилам, и представлены на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) в разделе «Как накопить бонусы».

3.8. Партнеры в ПЛ могут дополнительно начислять Участникам бонусы/ Дополнительные бонусы/ Акционные бонусы при совершении Участником покупок по ставкам, определенным Партнером.

3.9. Условия повышения Статуса Участника в ПЛ и соответствующие Статусу Участника и приобретаемому топливу размеры начисляемых бонусов определены в Приложении 2 к настоящим Правилам и размещены на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru).

3.10. Для начисления бонусов Участник должен уведомить Партнера непосредственно перед или в процессе оформления покупки/ получения услуги, но до выдачи кассового чека, о том, что данная покупка или получение услуги являются сделкой в рамках ПЛ, и применить свою Карту/ Банковскую ко-бренд карту на кассовом терминале.

Организатор/Партнер не несет ответственности в случае, когда бонусы не были начислены вследствие несвоевременного уведомления Партнера Участником о том, что сделка осуществляется в рамках ПЛ.

3.11. Начисленные бонусы доступны для использования в рамках ПЛ, по которой они были приняты. Бонусы, начисленные на Карту за покупки на АЗС, доступны для расходования сразу же после их начисления.

Дополнительные бонусы, начисленные на Банковскую ко-бренд карту по программе «Газпромбанк-Газпромнефть», доступны для использования по истечении 24-часов с момента их начисления.

Условия начисления и использования дополнительных бонусов ПЛ, начисляемых другими Банками-Партнерами, кроме АО «Газпромбанк», устанавливаются программами лояльности Банков-Партнеров.

3.12. Начисленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.13. При проведении на АЗС «Газпромнефть» или Партнеров специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования бонусов и Акционных бонусов/Дополнительных бонусов при использовании Участником Карты ПЛ при совершении покупок Топлива, Топлива G-Drive или СТиУ (иных сделок), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно.

В случае, когда покупка Топлива, Топлива G-Drive или СТиУ с Картой ПЛ соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются. Правилами акций (стимулирующих мероприятий) могут быть предусмотрены различные условия по начислению бонусов по Старым и Новым картам ПЛ.

3.14. Для участников ПЛ, являющихся пользователями мобильных приложений: «Сеть АЗС Газпромнефть», «АЗС.GO», специальными предложениями/правилами участия в маркетинговых мероприятиях, акциях, ориентированных на указанный сегмент клиентов (Участники, являющиеся пользователями мобильных приложений: «Сеть АЗС Газпромнефть», «АЗС.GO»), могут быть предусмотрены иные условия начисления бонусов, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.

3.15. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013г. на АЗС «Газпромнефть» в рамках программы лояльности «Нам по пути» запрещается начислять бонусы на табачную продукцию и реализовывать табачную продукцию со скидкой за счет суммы накопленных бонусов на Карте.

3.16. Порядок расчёта бонусов, размещённый на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) и в иных информационных материалах Организатора и Партнёра/Банка-партнера, является примерным. По запросу Участника ему может быть предоставлена более подробная информация о порядке начисления Бонусов.

3.17. При совершении Участником ПЛ онлайн покупок товаров в сети АЗС «Газпромнефть» посредством сторонних (не являющихся мобильными приложениями МП «Сеть АЗС Газпромнефть», МП «АЗС.GO») платежных приложений для мобильных устройств, начисление Бонусов по настоящим Правилам по программе «Нам по пути» не осуществляется.

На онлайн покупки топлива в сети АЗС «Газпромнефть», совершенные Участником ПЛ посредством мобильных приложений: «Сеть АЗС Газпромнефть», «АЗС.GO» с применением Карты начисление бонусов производится по действующим условиям ПЛ, приведенным в Приложении 2 к настоящим Правилам.

3.18. Начисление Бонусов не производится в случае, когда оплата покупки осуществляется по Акту неоплаты топлива (расписке), либо по Акту о причинении ущерба, составляемых по факту совершения увоза нефтепродукта с АЗС без оплаты.

3.19. Все ограничения по начислению бонусов изложены в Приложении 1 к настоящим Правилам, и представлены на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) в разделе «Как накопить бонусы».

#### **4. Использование начисленных бонусов**

4.1. Бонусы доступны для использования только по Картам/Банковским ко-бренд картам, прошедшим активацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2. Для использования начисленных бонусов Участник ПЛ должен предъявить Карту Участника/ Банковскую ко-бренд карту на кассовом терминале АЗС, и проинформировать кассира о своем желании получить скидку/ частичную скидку на сумму накопленных бонусов при оплате Топлива, Топлива G-Drive и СТиУ.

Для использования начисленных бонусов при оплате Топлива/ Топлива G-Drive на автоматической АЗС Участнику необходимо вставить Карту/ Банковскую ко-бренд карту в кардридер, либо приложить Карту/ Банковскую ко-бренд карту к считывающему устройству терминала (если Карта/ Банковская ко-бренд карта поддерживается технологией PayPass).

Для использования начисленных бонусов при оплате Топлива/ Топлива G-Drive в мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть» Участнику ПЛ необходимо указать карту ПЛ при размещении Заказа Топлива в мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть».

При использовании начисленных бонусов при оплате Топлива/ Топлива G-Drive в мобильном приложении «АЗС.GO» бонусы будут списаны с карты, привязанной в мобильном приложении «АЗС.GO».

Для списания бонусов держателю Виртуальной карты лояльности/ Виртуализированной карты лояльности необходимо:

При заправке на операторной АЗС/ автоматической АЗС:

– открыть МП «Сеть АЗС Газпромнефть» и поднести мобильное устройство к терминалу на АЗС перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека/ приложить к терминалу ТРК при заправке на автоматической АЗС.

При этом мобильное устройство (смартфон) должно поддерживать функцию бесконтактной оплаты (NFC).

При онлайн заправке посредством мобильных приложений «Сеть АЗС Газпромнефть»/ «АЗС.GO» мобильное устройство (смартфон) может не поддерживать функцию бесконтактной оплаты (NFC).

При наличии у Участника ПЛ двух Карт лояльности (двух любых Карт лояльности: физическая Старая или Новая карта лояльности, Виртуальная карта лояльности, Виртуализированная карта лояльности, Банковская ко-бренд карта «Газпромбанк-Газпромнефть», Банковская ко-бренд карта «Автодрайв Platinum», Банковская виртуальная ко-бренд карта «Автодрайв старт») списание бонусов (расходование бонусов) производится по Карте, предъявленной Участником ПЛ при совершении покупки в торговых точках Организатора в соответствии с условиями, изложенными в настоящем пункте.

4.3. Участник вправе получить скидку/ частичную скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом для приобретения Топлива, Топлива G-Drive и СТиУ, имеющихся на момент покупки, у Организатора или в торговых точках Партнеров ПЛ (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых в сети АЗС стимулирующих мероприятий, условия которых размещаются на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru)).

4.4. При заправке на автоматической АЗС получить скидку за счет бонусов возможно только при Бонусном балансе, достаточном для полной оплаты суммы покупки Топлива/ Топлива G-Drive. Получить частичную скидку (оплатить только часть покупки бонусами, оставшуюся часть наличными денежными средствами, либо банковской картой) невозможно.

При размещении Заказа Топлива в мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть»/ мобильном приложении «АЗС.GO» минимальная сумма заказа за бонусы составляет 500 бонусов.

4.5. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения Топлива, Топлива G-Drive и/или СТиУ, реализуемых в сети Организатора и Партнеров.

4.6. При использовании бонусов для получения скидки/ частичной скидки на покупку Топлива, Топлива G-Drive и/или СТиУ начисление бонусов на сумму, оплаченную денежными средствами, не производится.

Объем Топлива/ Топлива G-Drive, оплаченного с использованием бонусов для получения скидки/ частичной скидки, в Квалификационный объем не включается.

4.7. Использование участником ПЛ начисленных бонусов при совершении онлайн покупок товаров в сети АЗС «Газпромнефть» посредством сторонних платежных приложений для мобильных устройств невозможно.

Использование участником ПЛ начисленных бонусов при совершении онлайн покупок Топлива в сети АЗС «Газпромнефть» посредством мобильных приложений «Сеть АЗС Газпромнефть», «АЗС.GO» производится по условиям, указанным в настоящих Правилах.

4.8. Организатором ПЛ, организаторами акций, программами Партнеров/ Банков-Партнеров могут быть установлены специальные условия по расходованию Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций среди Участников ПЛ, в т.ч. в части срока использования бонусов. В случае неиспользования Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов Участником в установленный Правилами акции/ Правилами программы Партнера/ Банка-Партнера срок, указанные бонусы аннулируются.

## **5. Замена и восстановление Карты/ Банковской ко-бренд карты. Объединение двух работоспособных карт.**

5.1. В случае утери или физической поломки Карты Организатор, по уведомлению Участника, блокирует операции по Карте (в соответствии с п. 8.7 настоящих Правил). Для организации переноса Бонусного баланса в порядке, предусмотренном п. 5.2 настоящих Правил, Участнику необходимо приобрести Новую карту.

5.2. Перенос Бонусного баланса, при условии наличия двух работоспособных карт, может быть осуществлен:

- на основании письменного заявления Участника, заполненного на АЗС;
- самостоятельно Участником посредством личного кабинета на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru);
- самостоятельно Участником в личном кабинете Мобильного приложения «Сеть АЗС Газпромнефть»;
- оператором-кассиром на терминальном оборудовании на АЗС.

Объединение двух карт оператором-кассиром на терминальном оборудовании АЗС возможно только при условии, что обе карты находятся в статусе «Активна». Если хотя бы одна из карт имеет отличный статус («Аннулирована», «Заблокирована» и проч.), операция объединения карт возможна только по обращению в Единый центр поддержки клиентов по номеру +7 (800) 700-51-51 (звонок по РФ бесплатный).

Объединение двух карт оператором-кассиром на терминальном оборудовании АЗС возможно не более 1 (одного) раза в течение календарного месяца, не более 7 (семи) раз в течение календарного года.

5.3. В случае, если одна из двух карт, которые участвуют в процедуре переноса бонусного баланса, проходила процедуру объединения в текущем календарном месяце, то операция объединения посредством личного кабинета на

сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru), в мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть» будет недоступна.

5.4. В случае, если одна из двух карт, которые участвуют в процедуре переноса бонусного баланса, проходила процедуру объединения в текущем календарном году более 7 (семи) раз, то операция объединения посредством личного кабинета на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru), в мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть» будет недоступна.

5.5. Замена и перевыпуск Банковской ко-бренд карты осуществляется в установленном в Банке-партнере порядке при обращении держателя Банковской ко-бренд карты в Банк. Восстановление Бонусного баланса, Статуса Участника осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты активации перевыпущенной Банковской ко-бренд карты на АЗС.

5.6. Гарантийный срок службы Карты составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее приобретения.

5.7. В случае выхода из строя Карты (брак карты), в течение гарантийного срока, Карта повторно предоставляется Организатором Участнику бесплатно. Перенос бонусов осуществляется в порядке, указанном в п. 5.2 настоящих Правил.

5.8. Если клиент обратился к Организатору с требованием о замене неработающей Карты в течение 14 календарных дней в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (Карта сломана, деформирована, либо загрязнена), обмен Карты не производится.

В случае выявления недостатков в работе Карты по истечении гарантийного срока, обмен карты производится бесплатно, если будет установлено, что дефекты карты возникли до передачи её Участнику либо по причинам, возникшим до этого момента (заводской брак карты).

5.9. Восстановление Карты Участника, Бонусный баланс которой перенесён на Новую карту, невозможно.

## **6. Бонусный баланс Карты/ Банковской ко-бренд карты**

6.1. Участник ПЛ может проверить Бонусный баланс своей Карты/ Банковской карты следующими способами:

6.1.1. Количество начисленных за покупку Бонусов и Бонусный баланс выводятся на кассовом чеке при совершении покупки с предъявлением Карты/ Банковской ко-бренд карты.

6.1.2. В личном кабинете на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru).

6.1.3. В личном кабинете мобильного приложения «Сеть АЗС «Газпромнефть».

6.1.4. В личном кабинете в мессенджере Viber.

6.1.5. По телефону Единого центра поддержки клиентов +7 (800) 700-51-51.

6.2. Срок действия Бонусов/ Дополнительных бонусов составляет 3 (три) года от даты их начисления, если Бонусы/ Дополнительные бонусы были начислены до 01.07.2018 г. и 12 (двенадцать) месяцев от даты их начисления, если Бонусы/ Дополнительные бонусы были начислены начиная с 01.07.2018 г. включительно.

Бонусы/ Дополнительные бонусы доступны для расходования в течение указанного выше срока. По истечении 3 (трёх) лет от даты начисления бонусов, если бонусы были начислены до 01.07.2018 г., и 12 (двенадцати) месяцев от даты их начисления, если Бонусы/ Дополнительные бонусы были начислены начиная с 01.07.2018 г. включительно, неиспользованные Участником Бонусы/ Дополнительные бонусы аннулируются.

6.3. В случае, когда Участник не совершает покупки с применением Карты/ Банковской ко-бренд карты в течение 3 (трёх) лет от даты последнего начисления бонусов, если Бонусы/ Дополнительные бонусы были начислены до 01.07.2018 г.,

либо в течение 12 (двенадцати) месяцев от даты начисления бонусов, если Бонусы/Дополнительные бонусы были начислены с 01.07.2018 г. включительно, Бонусный баланс Карты/ Банковской ко-бренд карты обнуляется. При этом Карта остается активной. Возобновление покупок с использованием Карты/ Банковской ко-бренд карты, начисление и использование бонусов доступно в любой момент в течение срока действия ПЛ.

Накопленные бонусы становятся недоступны для использования, а бонусы, начисленные за период с 01.04.2016г. по 01.04.2017г. блокируются Организатором, в связи с приостановкой участия в ПЛ в случае, предусмотренном п. 2.9 настоящих Правил, когда Участник не использует Карту/ Банковскую ко-бренд карту в течение 2 (двух) лет с момента последней операции по расходованию/ начислению бонусов. После успешного прохождения процедуры верификации, накопленные на Карте/ Банковской ко-бренд карте бонусы будут доступны для использования, при этом бонусы, срок действия которых истек в соответствии с п. 6.2 настоящих Правил, аннулируются.

## **7. Участие в акциях**

7.1. Для участия в акциях в соответствии с настоящими Правилами и правилами акций необходимо предъявить Карту/ Банковскую ко-бренд карту кассиру перед оформлением покупки или оказанием услуги в сети Организатора и Партнеров.

7.2. О проходящих маркетинговых акциях и персональных предложениях по целевым маркетинговым кампаниям Участник ПЛ может узнать:

7.2.1. Из информации, размещаемой на кассовом чеке.

7.2.2. На сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) в разделе «Акции и предложения» для всех Участников ПЛ;

7.2.3. В личном кабинете на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) о персональных предложениях по целевым маркетинговым кампаниям, действительным только для Карты Участника.

7.2.4. В мобильном приложении «Сеть АЗС Газпромнефть».

7.2.5. В Едином центре поддержки клиентов по номеру +7 (800) 700-51-51.

7.2.6. Через информационную и рекламную рассылку (sms-сообщение, push-уведомление, e-mail, mms-сообщение, мессенджере Viber).

Конкретные способы и формы информирования Участников ПЛ о проводимых маркетинговых мероприятиях, рекламных Акциях, указываются в Правилах Акции/Правилах целевых или иных маркетинговых кампаний.

7.2.7. Начисление/ расходование бонусов по Карте ПЛ, принимающей участие в акциях/ стимулирующих мероприятиях, проводимых в сети АЗС «Газпромнефть» и Партнеров, осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/ стимулирующих мероприятий с учетом положений п. 3 настоящих Правил.

## **8. Иные условия**

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

8.2. Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

8.3. Организатор оставляет за собой право изменять состав Партнеров ПЛ.

8.4. Партнер/ Банк-партнер по согласованию с Организатором вправе изменять Программу «Партнер-Газпромнефть» в части расчета Бонусов от Партнеров.

8.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников на АЗС «Газпромнефть» и/или на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru).

8.6. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в Правила участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути» в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации об изменениях на Интернет-сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru).

Продолжая использовать Карту/ Банковскую ко-бренд карту после вступления в силу изменений в Правила участия в программе лояльности физических лиц «Нам по пути», Участник выражает свое полное согласие с соответствующими изменениями.

8.7. Участник, активируя Карту путем отправления sms-сообщения об активации/ подписывая заявление на получение Банковской ко-бренд карты/ подписывая анкету/ совершая покупки с использованием Карты, предоставляет Организатору право использовать свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и другие), указанные им в заявлении на получение Банковской ко-бренд карты, в анкете и/или при регистрации в ПЛ путем sms-сообщения об активации Карты. Под использованием контактных данных Участника понимаются их сбор, хранение, передача третьим лицам (с целью проведения опросов, а также совершения иных действий, направленных на изучение и анализ потребительского поведения), уничтожение данных.

В случае если Участником ПЛ в период его участия в настоящей ПЛ были предоставлены Организатору или его уполномоченным лицам (подрядным организациям) данные, которые в соответствии с Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" могут быть признаны персональными данными, Участник предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ обрабатывать такие данные. Под обработкой персональных данных Участника понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе подрядным организациям), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Активируя Карту/ Банковскую ко-бренд карту по ПЛ, Участник также предоставляет Организатору согласие на получение информационных и рекламных рассылок от сети АЗС «Газпромнефть» и ее Партнеров, а также любой информации о ПЛ на указанные в анкете/ заявлении на получение Банковской ко-бренд карты каналы коммуникации, включая номер телефона, с которого было отправлено sms-сообщение об активации Карты или который был впоследствии изменен в порядке п. 2.6. настоящих Правил, в том числе на получение рассылок

посредством push-сообщений через мобильные приложения «Сеть АЗС Газпромнефть», «АЗС.GO».

Участник может отказаться от получения рассылок в любое время, направив Организатору уведомление о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи, путем подачи письменного заявления Организатору, по телефону Единого центра поддержки клиентов по номеру +7 (800) 700-51-51, либо через Личный кабинет на Интернет-сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru), либо через раздел «Ваш профиль» в мобильном приложении Сети «АЗС Газпромнефть» в подразделе «Настройка рассылок».

8.8. Ответственность Организатора в отношении реализуемого в рамках ПЛ Топлива, Топлива G-Drive и СТиУ и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

8.9. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов в случае утери Карты/ Банковской ко-бренд карты Участником, или её кражи третьими лицами, если Участник не уведомил Организатора об утрате Карты/ Банковской ко-бренд карты.

Блокировка операций по Карте/ Банковской ко-бренд карте производится Организатором в течение 24 часов после получения уведомления от Участника.

8.10. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru). Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за 2 (два) месяца до окончания программы.

8.11. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение ПЛ в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за начисленные бонусы Участника с момента приостановки или прекращения ПЛ. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором до момента прекращения им действия ПЛ в отношении данного Участника.

8.12. Партнеры/ Банк-партнер не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

8.13. Уведомление Участника от имени Организатора считается совершённым, если оно отправлено на электронный адрес Участника, либо уведомление осуществлено по телефону или посредством sms-сообщения на номер, указанный в анкете/ при sms-активации в ПЛ/ в заявлении на получение Банковской ко-бренд карты или размещено на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru).

8.14. Участники, откликающиеся на специальные предложения и/ или принимающие участие в Акциях ПЛ, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций, которые размещаются на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) или в МП «Сеть АЗС Газпромнефть», и следовать им.

Участники ПЛ, вошедшие в отобранный сегмент клиентов для участия в целевой маркетинговой кампании, получившие специальное предложение об участии в Акции посредством sms-сообщения, обязаны ознакомиться с Правилами проводимой целевой маркетинговой кампании в Личном кабинете на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) и следовать им.

Для участников ПЛ, являющихся пользователями МП «Сеть АЗС Газпромнефть», МП «АЗС.GO», специальными предложениями/ правилами участия в маркетинговых мероприятиях, ориентированными на указанный сегмент



клиентов, могут быть предусмотрены иные условия начисления бонусов, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.

8.15. В случае, если спор между Организатором и/ или Партнером/ Банком-партнером с одной стороны и Участником с другой стороны не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.16. Организатор не несет ответственности за отсутствие начисления Бонусов по ПЛ, в случае, если Участник своевременно не предъявил Карту/ Банковскую ко-бренд карту. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты/ Банковской ко-бренд карты в момент покупки, но до выдачи кассового чека на АЗС в соответствии с настоящими Правилами.

8.17. В рамках программы лояльности «Нам по пути» Организатор проводит для Участников собственные адресные акции и адресные акции от имени Партнеров/ Банка-партнера.

8.18. В случае частичного/ полного возврата товара сумма бонусов, ранее начисленных на сумму возвращенного товара, аннулируется. Бонусы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.

8.19. В случае, когда количество доступных к расходованию Бонусов на Бонусном балансе Участника оказывается недостаточным для полного списания ранее начисленных за покупку возвращаемого товара Бонусов, то после проведения операции возврата товара Бонусный баланс становится отрицательным.

8.20. В случае, когда Участник приобретает топливо по предоплате и при заправке получен не весь предоплаченный объем топлива, осуществляется перерасчет между стоимостью фактически отпущенного топлива и суммой внесенной предоплаты. При этом размер начисленных бонусов пересчитывается в соответствии с фактическим отпущенным объемом и видом топлива.

8.21. Все вопросы между Участником и Организатором в части выполнения Организатором своих обязательств перед Участником, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Организатором без участия Партнера/ Банка-партнера.

8.22. Все вопросы, между Участником и Партнером/ Банком-партнером, в части выполнения Партнером/ Банком-партнером своих обязательств перед Участником, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Партнером/ Банком-партнером без участия Организатора.

8.23. Все вопросы, касающиеся претензий Участников и покупок в сети АЗС «Газпромнефть», совершенных посредством сторонних (не являющихся мобильными приложениями МП «Сеть АЗС Газпромнефть», МП «АЗС.GO») платежных приложений для мобильных устройств, разрешаются в соответствии с условиями договоров между Организатором и владельцами мобильных платежных сервисов.

8.24. Внесение даты рождения Участника в систему осуществляется посредством личного кабинета на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) или в МП «Сеть АЗС Газпромнефть». Изменение даты рождения Участника допускается через личный кабинет на сайте [www.gpnbonus.ru](http://www.gpnbonus.ru) не более 1 (одного) раза в год.

8.25. Участникам ПЛ «Нам по пути» доступны дополнительные привилегии, предоставляемые Партнерами Организатора. Дополнительные привилегии изложены в Приложении 3 к настоящим Правилам.

8.26. Следующие Приложения являются неотъемлемыми частями настоящих Правил:

Приложение 1. Ограничения по начислению и использованию бонусов по программе лояльности «Нам по пути».

Приложение 2. Статусы Участника, Квалификационные объемы для достижения статусов, размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов по программе лояльности «Нам по пути».

Приложение 3. Дополнительные привилегии, предоставляемые Партнерами Организатора, в рамках программы лояльности «Нам по пути».

**Ограничения по начислению и использованию бонусов  
по программе лояльности физических лиц «Нам по пути»**

1. Ограничения, указанные ниже, действуют как при начислении бонусов согласно Приложения 2 к настоящим Правилам, так и в отношении акционных бонусов, если иное не указано в Правилах конкретной Акции.

**Начисление бонусов НЕ производится:**

1.1. На покупки сопутствующих товаров и услуг на сумму свыше 4 000 рублей в сутки, свыше 9 000 рублей в неделю, свыше 36 000 рублей в течение 1 (одного) календарного месяца\*.

1.2. На покупки, совершенные сверх 3 (трех) фактических покупок нефтепродуктов в течение 1 (одних) суток\*\*.

1.3. На покупки, совершенные сверх 3 (трех) фактических покупок сопутствующих товаров в течение 1 (одних) суток\*\*.

\*\* под сутками понимается период времени от 00:00 до 23:59 часов.

1.4. При оплате топлива ваучером на автоматических автозаправочных станциях.

1.5. При совершении участником ПЛ онлайн покупок товаров в сети АЗС «Газпромнефть» посредством сторонних (не являющихся мобильными приложениями МП «Сеть АЗС Газпромнефть», МП «АЗС.GO») платежных приложений для мобильных устройств.

1.6. При предоставлении частичной скидки на стоимость приобретаемых Топлива, Топлива G-Drive и СТиУ (при оплате части покупки Бонусами), начисление Бонусов не производится. В том числе начисление Бонусов не производится также на стоимость части покупки Топлива, Топлива G-Drive и СТиУ, оплаченной денежными средствами (наличными денежными средствами, либо банковской картой).

При использовании частичной скидки за счет расходования бонусов, расчет суммы к оплате/ доплате за покупку денежными средствами (наличными, либо банковской картой) производится только исходя из полного расходования всех доступных к использованию Участником Бонусов на Карте Участника на момент оплаты.

Объем приобретаемого Топлива/ Топлива G-Drive, оплаченный со скидкой/ с частичной скидкой (оплаченный/ частично оплаченный Бонусами), в Квалификационную сумму не включается.

1.7. Начисление бонусов не производится в случае, когда оплата покупки осуществляется по Акту неоплаты топлива (расписке), либо по Акту о причинении ущерба, составляемым по факту совершения увоза нефтепродукта с АЗС без оплаты.

2. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013г. в программе лояльности физических лиц «Нам по пути» не участвует табачная продукция.

3. В программе лояльности физических лиц «Нам по пути» не участвует топливо АИ-80 и КПГ.

4. Максимально возможное количество Бонусов, хранимое на Карте – 60 000 бонусов. При накоплении 60 000 бонусов Карта ПЛ остается активной для применения при совершении покупок, но начисление Бонусов производится не будет.

Объем приобретаемого Топлива/ Топлива G-Drive, на который не производится начисление Бонусов по причине достижения порога в 60 000 бонусов, включается в Квалификационную сумму и учитывается при расчете Статуса Карты ПЛ на следующий календарный месяц.

При достижении на Карте порога в 60 000 бонусов, при оплате покупок с предъявлением Карты на чек будет выведено информирование: «начислено бонусов 0,00».

5. Объем единовременной покупки Топлива/ Топлива G-Drive, проведенной одной транзакцией (по одному кассовому чеку) может быть ограничен техническими особенностями топливораздаточного оборудования, которые можно уточнить у оператора АЗС перед совершением заправки.

**Статусы Участника, Квалификационные объемы для достижения статусов, размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов по программе лояльности «Нам по пути»**

**1. Условия начисления бонусов при покупке Топлива/ Топлива G-Drive по картам ПЛ (в том числе по Виртуальным/ Виртуализированным картам ПЛ, картам «Автодрайв старт»):**

Статус Участника	Объем покупок топлива для достижения/поддержания Статуса	Количество начисляемых бонусов при покупке Топлива/ Топлива G-Drive по картам ПЛ		
		ДТ, ДТ ОПТИ	АИ-92, ОПТИ 92, АИ-95, АИ-98, ОПТИ 95, СУГ	G-95, G-100, G-ДТ
Серебряный	от 0 литров до 149,99 литра	1 литр =	1 литр =	1 литр =
		0,5 бонуса	1 бонус	1,25 бонуса
Золотой	от 150 литров до 299,99 литра	1 литр =	1 литр =	1 литр =
		0,6 бонуса	1,25 бонуса	1,5 бонуса
Платиновый	от 300 литров до 499,99 литра	1 литр =	1 литр =	1 литр =
		0,7 бонуса	1,5 бонуса	2 бонуса
Профи	от 500 литров и более	1 литр =	1 литр =	1 литр =
		1,5 бонуса	2,5 бонуса	2,5 бонуса

Серебряный статус является неснижаемым, ежемесячное подтверждение этого статуса определенным объемом приобретенного топлива не требуется.

**2. Условия начисления бонусов при покупке Топлива/ Топлива G-Drive с предъявлением Банковской ко-бренд карты «Газпромбанк-Газпромнефть»:**

Статус Участника	Объем покупок топлива для достижения/поддержания Статуса	Количество начисляемых бонусов при покупке Топлива/ Топлива G-Drive с предъявлением Банковской ко-бренд карты «Газпромбанк-Газпромнефть»		
		ДТ, ДТ ОПТИ	АИ-92, ОПТИ 92, АИ-95, АИ-98, ОПТИ 95, СУГ	G-95, G-100, G-ДТ
Золотой	от 150 литров до 299,99 литра	1 литр =	1 литр =	1 литр =
		0,6 бонуса	1,25 бонуса	1,5 бонуса
Платиновый	от 300 литров до 499,99 литра	1 литр =	1 литр =	1 литр =
		0,7 бонуса	1,5 бонуса	2 бонуса
Профи	от 500 литров и более	1 литр =	1 литр =	1 литр =
		1,5 бонуса	2,5 бонуса	2,5 бонуса

Золотой статус является неснижаемым для Банковской ко-бренд карты «Газпромбанк-Газпромнефть», ежемесячное подтверждение этого статуса определенным объемом приобретенного топлива не требуется.

**3. Условия начисления бонусов при покупке Топлива/ Топлива G-Drive с предъявлением Банковской ко-бренд карты «Автодрайв Platinum»:**

Статус Участника	Объем покупок топлива для достижения/поддержания Статуса	Количество начисляемых бонусов при покупке Топлива/ Топлива G-Drive с предъявлением Банковской ко-бренд карты «Автодрайв		
		ДТ, ДТ ОПТИ	АИ-92, ОПТИ 92, АИ-95, АИ-98, ОПТИ 95, СУГ	G-95, G-100, G-ДТ
Платиновый	от 300 литров	1 литр =	1 литр =	1 литр =
	до 499,99 литра	0,7 бонуса	1,5 бонуса	2 бонуса
Профи	от 500 литров	1 литр =	1 литр =	1 литр =
	и более	1,5 бонуса	2,5 бонуса	2,5 бонуса

Платиновый статус является неснижаемым для Банковской ко-бренд карты «Автодрайв Platinum», ежемесячное подтверждение этого статуса определенным объемом приобретенного топлива не требуется.

**4.** Начисление Бонусов производится пропорционально объему приобретенного Топлива/ Топлива G-Drive. При начислении Бонусов происходит округление суммы бонусов по математическим правилам до двух знаков после запятой.

**5. Условия начисления Бонусов при покупке СТиУ в сети АЗС «Газпромнефть» по Карте ПЛ и Банковским ко-бренд картам: «Газпромбанк-Газпромнефть», «Автодрайв Platinum»:**

5.1. За каждые 50,00 рублей (пятьдесят рублей, 00 копеек), потраченные на приобретение СТиУ с применением Карты, начисляется 1 (один) Бонус.

5.2. Начисление бонусов производится пропорционально сумме покупок в рублях, потраченной на приобретение СТиУ.

5.3. Суммы покупок СТиУ не влияют на Статус Карты ПЛ/ Банковской ко-бренд карты.

Сумма, потраченная на приобретение СТиУ не учитывается в Квалификационной сумме.

**6. При расчете Квалификационного объема не учитываются:**

– объемы топлива, приобретаемые за Бонусы, то есть с расходованием Бонусов для получения скидки;

– объемы топлива, приобретаемые при оплате денежными средствами (наличными, либо банковской картой) с получением частичной скидки, при расходовании всех доступных на Карте ПЛ Бонусов;

– объемы топлива, оплаченные по Акту неоплаты топлива (расписке), либо по Акту о причинении ущерба, составляемым по факту совершения увоза нефтепродукта с АЗС без оплаты;

– суммы онлайн покупок топлива, совершенных в сети АЗС «Газпромнефть» посредством сторонних (не являющихся мобильными приложениями МП «Сеть АЗС Газпромнефть», МП «АЗС.GO») платежных приложений для мобильных устройств;

Суммы онлайн покупок топлива, совершенных в сети АЗС «Газпромнефть» посредством мобильных приложений, принадлежащих Организатору: МП «Сеть АЗС Газпромнефть», МП «АЗС.GO», учитываются при расчете Квалификационного объема;

– суммы, потраченные на покупку сопутствующих товаров и услуг, приобретаемых в сети АЗС «Газпромнефть» за счет денежных средств (наличных,

либо по банковской карте), либо с использованием Бонусов для получения скидки/ частичной скидки;

– количество сопутствующих товаров и услуг, приобретаемых в сети АЗС «Газпромнефть».

7. Для участников ПЛ, являющихся пользователями МП «Сеть АЗС Газпромнефть», МП «АЗС.GO», специальными предложениями/ правилами участия в маркетинговых мероприятиях, акциях, ориентированных на пользователей МП «Сеть АЗС Газпромнефть», МП «АЗС.GO», могут быть предусмотрены иные условия начисления любых бонусов, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.

## **8. Условия начисления Приветственных бонусов для новых участников.**

**Приветственные бонусы** – бонусы, дополнительно начисляемые Новым участникам ПЛ при совершении первой после активации впервые приобретенной/ выпущенной Карты лояльности «Нам по пути» покупки с применением этой Карты (для начисления бонусов) за денежные средства (то есть без расходования бонусов).

Новый участник ПЛ - Участник ПЛ, который впервые приобрел/ выпустил карту лояльности по программе лояльности «Нам по пути» в сети АЗС «Газпромнефть», ранее не регистрировавший Карт на собственный актуальный номер телефона.

Приветственные бонусы для Новых участников ПЛ составляют 100 бонусов.

Для получения Приветственных бонусов Новому Участнику ПЛ необходимо:

1) Приобрести/ выпустить Карту.

Активировать вновь приобретенную Карту на собственный актуальный номер телефона. Карта Участника ПЛ должна находиться в статусе «Активна» (не «Аннулирована», «Заблокирована» и проч.).

Виртуальная карта лояльности/ Виртуализированная карта лояльности активируется автоматически при выпуске карты.

Банковская ко-бренд карта активируется при совершении на АЗС покупки с использованием Банковской карты, как Карты ПЛ.

2) Совершить первую с момента активации Карты покупку Топлива/ Топлива G-Drive с применением Карты (для начисления бонусов) без расходования бонусов.

Момент первого применения Карты и момент активации Карты не должно разделять более 30 календарных дней. То есть от момента первого применения Карты до момента активации Карты должно пройти не более 30 календарных дней; и от момента активации Карты до момента первого применения Карты должно пройти не более 30 календарных дней.

Приветственные бонусы (в количестве 100 бонусов) будут начислены при первой, с момента активации Карты покупке Топлива/ Топлива G-Drive с применением Карты, оплаченной денежными средствами (без расходования бонусов).

Приветственные бонусы начисляются на покупку только Топлива/ Топлива G-Drive.

Приветственные бонусы начисляются Новому участнику ПЛ только один раз.

Срок действия Приветственных бонусов, для совершения покупок на АЗС «Газпромнефть» с их использованием - 12 (двенадцать) месяцев от даты их начисления.

## **9. Условия начисления Бонусов за лояльность**

**Бонусы за лояльность** - бонусы, дополнительно начисляемые активным Участникам ПЛ в качестве вознаграждения за проявленную лояльность по отношению к сети АЗС «Газпромнефть».

Для получения Бонусов за лояльность необходимо:

1) Быть действующим Участником ПЛ; при этом карта Участника ПЛ должна находиться в статусе «Активна» (не «Аннулирована», «Заблокирована» и проч.).

2) приобретать 3 (три) календарных месяца\* подряд с применением Карты (для начисления/ списания бонусов) от 50 литров и более за календарный месяц Топлива/ Топлива G-Drive.

\***Лояльный период** - 3 (три) календарных месяца подряд, в каждом из которых Участник ПЛ совершает покупки Топлива/ Топлива G-Drive по 50 литров и более в суммарном объеме. При этом под календарным месяцем понимается период с 01 по последнее (28,29, 30,31) число месяца.

Бонусы за лояльность Участникам ПЛ начисляются в количестве 50 бонусов.

Бонусы за лояльность будут начислены в период с «01» числа по «15» число месяца, следующего за Лояльным периодом.

Пояснение по расчету и начислению Бонусов за лояльность: для получения Бонусов за лояльность Участник ПЛ совершает покупки Топлива/ Топлива G-Drive по 50 литров и более накопительно по итогам каждого календарного месяца 3 (три) календарных месяца подряд. Бонусы за лояльность начисляются такому Участнику ПЛ автоматически в период с «01» по «15» число четвертого календарного месяца. Далее Участник может вступить в следующий Лояльный период для очередного получения Бонусов за лояльность.

Бонусы за лояльность начисляются при выполнении Участником изложенных выше условий за каждый Лояльный период, но не чаще 1 раза в течение 3 календарных месяцев.

Срок действия Бонусов за лояльность, для совершения покупок на АЗС «Газпромнефть» с их использованием - 12 (двенадцать) месяцев от даты их начисления.



**Дополнительные привилегии, предоставляемые Партнерами Организатора,  
в рамках программы лояльности «Нам по пути».**

**1. Основные термины.**

**Сеть АЗС «ОПТИ»** – партнер Организатора, на которых участникам программы лояльности «Нам по пути» предоставляются дополнительные к Правилам данной программы, привилегии.

**2. Дополнительные привилегии для участников ПЛ.**

Участники ПЛ физических лиц «Нам по пути» при приобретении ими автомобильного топлива на АЗС «ОПТИ», являющейся партнером ООО «Газпромнефть- Центр», могут получить скидку в размере 1% (одного процента) от розничной цены автомобильного топлива, указанной на стеле соответствующей АЗС. Бонусы по ПЛ «Нам по пути», согласно Приложению 2 к Правилам ПЛ, за покупки на АЗС «ОПТИ» не начисляются.

3. Для получения прямой скидки в размере 1% Клиенту необходимо предъявлять Карту ПЛ новой эмиссии (пластиковую Новую карту ПЛ) кассиру перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

4. Скидка предоставляется при оплате товара наличными денежными средствами или банковской картой.

5. Прямая скидка в размере 1% предоставляется только на нефтепродукты только при предъявлении Карты ПЛ новой эмиссии - пластиковой Новой карты ПЛ. По виртуальным/ виртуализированным картам ПЛ скидка 1% в сети АЗС «ОПТИ» не предоставляется.